

Medellín, 16 de abril de 2024

**Asunto:** Circular informativa lineamientos almacén.

Estimados asociados de Coopevian,

Deseamos recordarles algunos lineamientos importantes relacionados con nuestro servicio de almacén, con el objetivo de garantizar una experiencia óptima para todos. Por favor, tomen en cuenta las siguientes directrices:

1. **Horario del almacén:** Les informamos que el horario del almacén se compone de la siguiente manera: de lunes a jueves, el horario es de 06:00 a 19:00 jornada continua, y los viernes, el horario se divide en dos turnos, de 08:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00.
2. **Estado de las prendas:** Queremos informarles que ya no es necesario entregar los uniformes destruidos, por lo que resaltamos la importancia de entregarlos limpios, **prendas sucias o húmedas no se reciben, por lo tanto, no se realiza el cambio.**
3. **Cambio completo:** No se realizarán cambios parciales de prendas. Por favor, traer los 2 pantalones y las 2 camisas o 2 overoles (según tengan asignado).
4. **Verificación de inventario y horarios:** Antes de visitar el almacén, les recomendamos verificar la disponibilidad de inventario y los horarios de atención a través de nuestra línea telefónica.
5. **Cumplimiento del tiempo para el cambio:** El plazo para solicitar un cambio es de 6 meses desde la fecha de adquisición de la prenda. Les instamos a cumplir este período para garantizar un servicio eficiente, cabe resaltar que, si por alguna razón se realiza un cambio anticipado de una prenda, esta debe cumplir su periodo de vida completo.
6. **Solicitud de apellidos:** Si desean realizar un cambio, les pedimos que nos llamen con al menos 2 días de antelación para programar la solicitud de los apellidos.
7. **Vida útil de prendas y calzado:** Tengan en cuenta que los apellidos, goliana y botas se cambian cada año.
8. **Reporte de novedades:** Si experimentan cualquier problema o novedad con las prendas, les instamos a informarlo al personal del almacén para poder tomar las medidas adecuadas.



**COOPEVIAN**  
SEGURIDAD PRIVADA

Nit. 890.982.458-1

9. **Costos por descuido:** Si una prenda se daña debido a un descuido por parte del asociado (por ejemplo, dejarla en un lugar inapropiado, quemarla con la plancha o dañarla al lavarla incorrectamente), será responsabilidad del asociado asumir el costo de una prenda nueva.
10. **Último día hábil del mes:** Es importante destacar que **el último día hábil de cada mes** no prestaremos servicio después del mediodía debido a labores de inventario. Les pedimos que tomen esto en cuenta al planificar sus visitas.
11. **Medición de prendas:** Debido a los inventarios que se manejan de distintos proveedores, recomendamos que a la hora de cambiar la dotación esta se mida antes de retirarse de las instalaciones, las prendas que ya han sido usadas o modificadas no pueden devolverse al inventario, por lo tanto, no se puede realizar el cambio, a menos que sea por deducción de nómina.

Esperamos que estos recordatorios ayuden a mantener un servicio eficiente y de calidad para todos nuestros asociados. Si tienen alguna pregunta o necesitan más información, no duden en contactarnos a los siguientes números:

- (4) 590 44 70 Ext 1166
- (4) 291 00 14 Ext 1166

Cordialmente,



**Martin Pérez**  
Coordinador de compras y logística