



Código N° SC 1935-1



Certificado N° OS 352-1



Certificado N° SA 392-1



Nit. 890.982.458-1

Medellín, 16 de abril de 2020

A TODOS NUESTROS CLIENTES

Asunto: **FACTURACIÓN SERVICIOS COOPEVIAN C.T.A.**

Cordial saludo.

Con respecto al asunto en mención queremos informarles que dada la contingencia generada por el COVID-19, nos hemos visto en la necesidad de reinventar nuestros procesos teniendo como prioridad la atención oportuna y ágil a nuestros usuarios internos y externos.

Para el caso particular de la entrega de **la facturación de nuestros servicios** a partir del mes de abril y hasta tanto se pueda superar la situación que hoy nos toca afrontar, hemos desarrollado una plataforma llamada **ENTIS**, a través de la cual podrán acceder para descargar las facturas correspondientes y sus respectivos anexos (certificación de la Revisoría Fiscal y la seguridad social). Así mismo, podrá utilizar esta plataforma para actualizar los datos de su entidad con miras a la migración a la **facturación electrónica**.

Es una plataforma amigable y de muy fácil manejo, para lo cual les estaremos haciendo llegar, a través de mensaje de texto, la ruta y la clave de acceso para que cada uno de ustedes pueda descargar la facturación y demás documentos.

Para dar soporte a todos nuestros clientes en caso de que se les presente algún inconveniente en el proceso de descarga, podrán contactarse a las líneas telefónicas: **291 00 14 y 531 23 45**, a las siguientes extensiones:

Santiago Piedrahita	(Medellín)	1134	analista.contable3@coopevian.com
Daniela Atehortúa	(Medellín)	1135	facturaelectronicae@coopevian.com
Diana Gutiérrez	(Medellín)	1159	diana.gutierrez@coopevian.com
Alejandro Domínguez	(Barranquilla)	1503	alejandro.dominguez@coopevian.com
Ana María Bedoya	(Rionegro)	1303	ana.bedoya@coopevian.com
Bibiana López	(Rionegro)	1308	bibiana.lopez@coopevian.com

Atentamente,

CARLOS ARIEL CORREDOR SILVA
Gerente General

