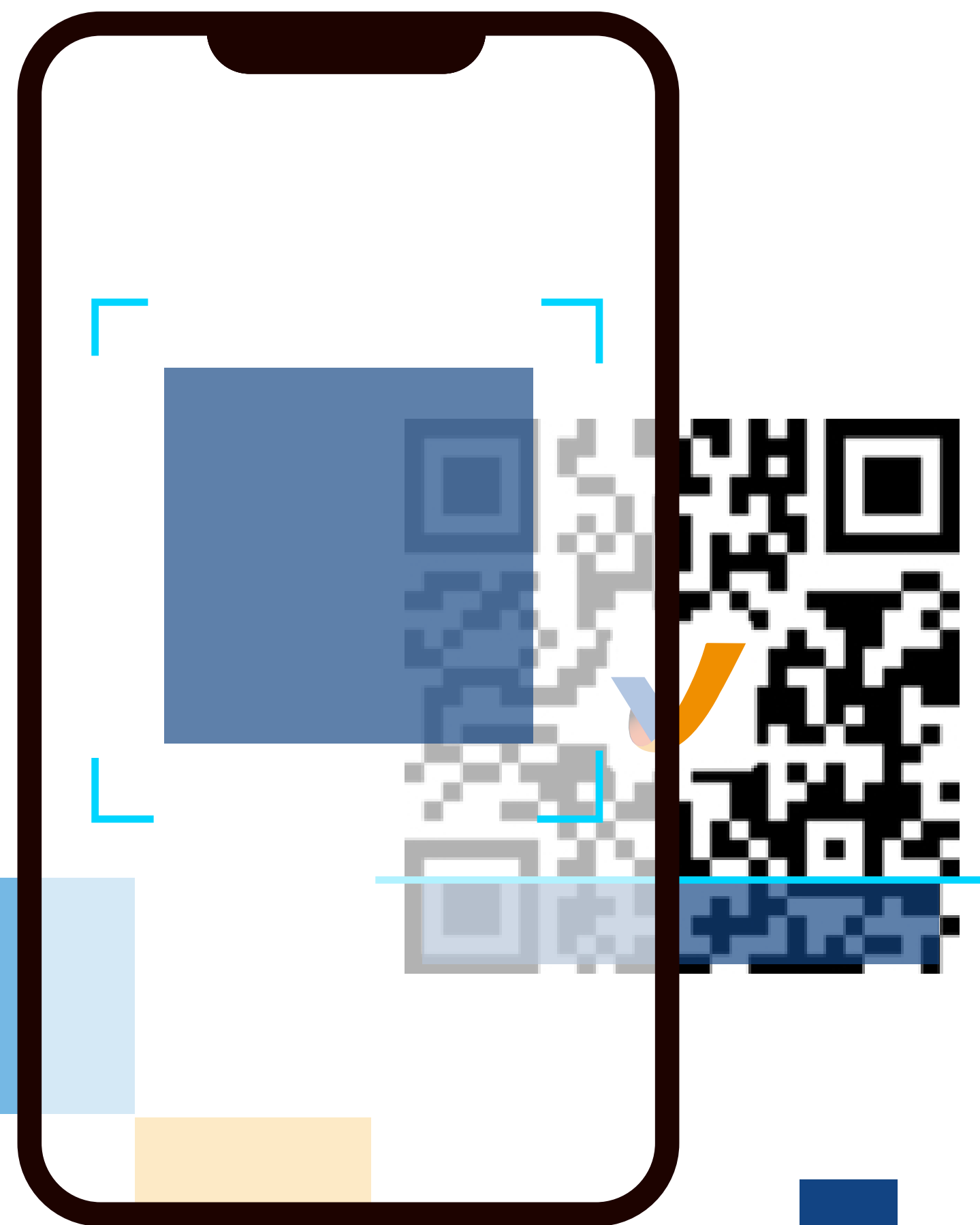


CM-MN-002
Versión 003
23 de enero de 2025



MANUAL CÓDIGOS QR

Este manual tiene como objetivo proporcionar al personal asociado y empleado de COOPEVIAN una guía para acceder y consultar, de manera eficiente y segura, a los códigos QR creados desde los diferentes procesos de la Cooperativa.





Estructura de un código QR

“Los códigos pueden ser escaneados rápidamente utilizando un smartphone o tablet, lo que permite el acceso inmediato a la información.”

INTRODUCCIÓN

Para **COOPEVIAN** es esencial mejorar la eficiencia operativa de empleados y asociados. En este contexto, los códigos **QR (Quick Response – Respuesta Rápida)** son una herramienta útil y poderosa que puede agilizar diversos aspectos de nuestra gestión administrativa y operativa.

Un **código QR** es un módulo para almacenar información en una matriz de datos o en un código de barras bidimensional. Estos códigos pueden ser escaneados rápidamente **utilizando un smartphone o tablet**, lo que permite el acceso inmediato a la información que contienen: una aplicación en Internet, un mapa de localización, un correo electrónico, un perfil de whatsapp, un archivo, un sitio web, un formulario, entre otros.

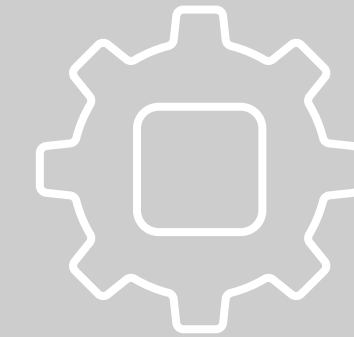
USOS Y BENEFICIOS DE LOS CÓDIGOS QR EN COOPEVIAN:



Los **códigos QR** proporcionan acceso rápido a manuales, políticas, comunicados, solicitudes, circulares de seguridad y documentos administrativos, **simplificando el acceso a la información** importante para la comunidad asociada y empleada.



Los **códigos QR** contienen enlaces directos a la información permitiendo una **interacción más rápida y efectiva**. Estos códigos pueden ser temporales o permanentes según la necesidad.



Al **digitalizar procesos** mediante códigos QR se **reduce el impacto ambiental** al evitar la impresión de documentos en papel, contribuyendo a una **gestión más sostenible**.



ACCESO Y USO DE LOS CÓDIGOS QR:

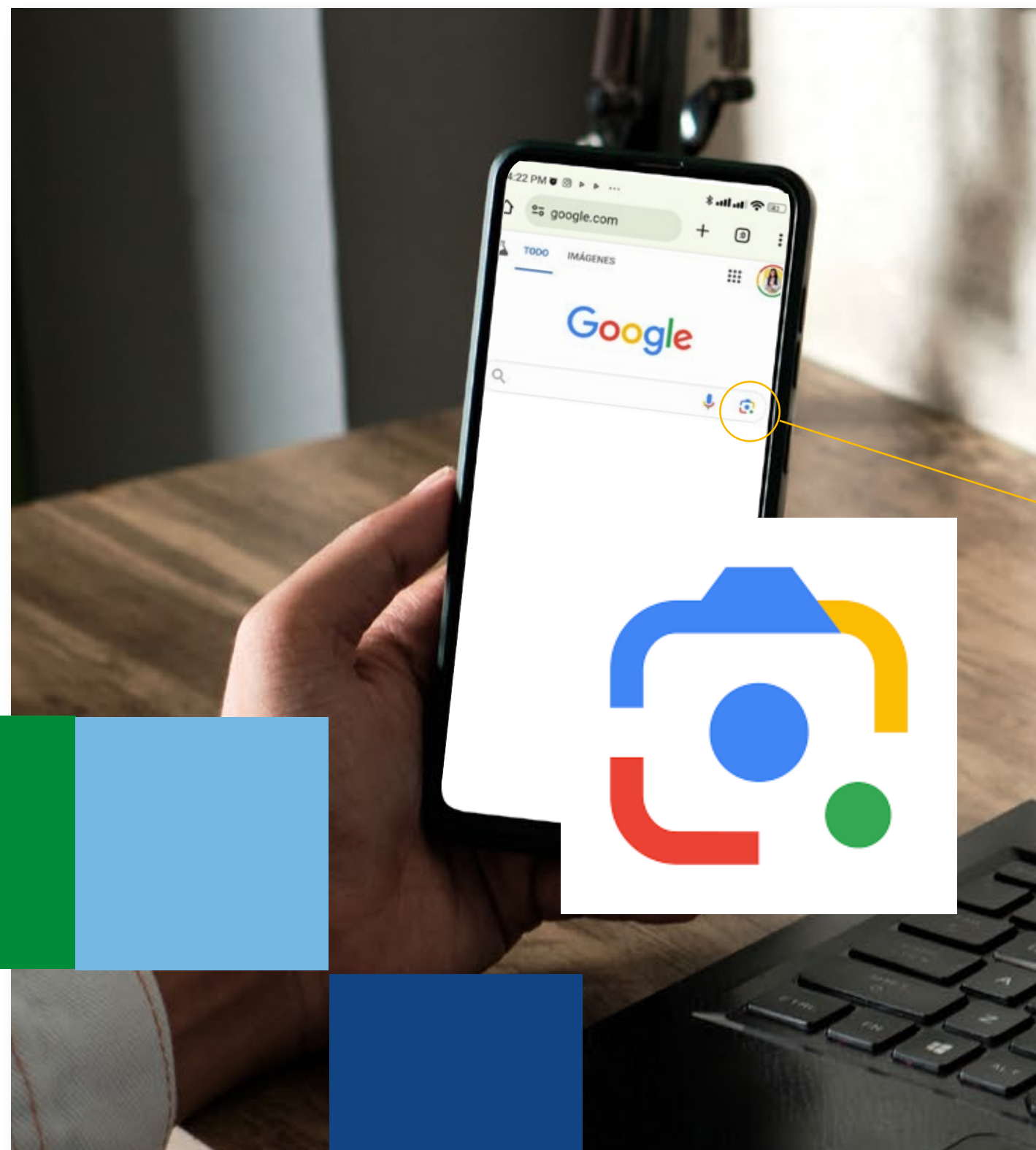
Para escanear y leer el contenido de los códigos QR debes contar con un **smartphone o tablet**, tener conexión a **internet desde ese dispositivo** y utilizar alguna de las siguientes opciones:



1- Utilizar la cámara del smartphone o tablet directamente

- Abra la cámara de su smartphone o tablet.
- Apunte la cámara hacia el código QR que desea escanear.
- Siga las instrucciones en pantalla: Dar click al link que aparece o presionar el obturador de la cámara para buscar.
- Acceda al contenido.

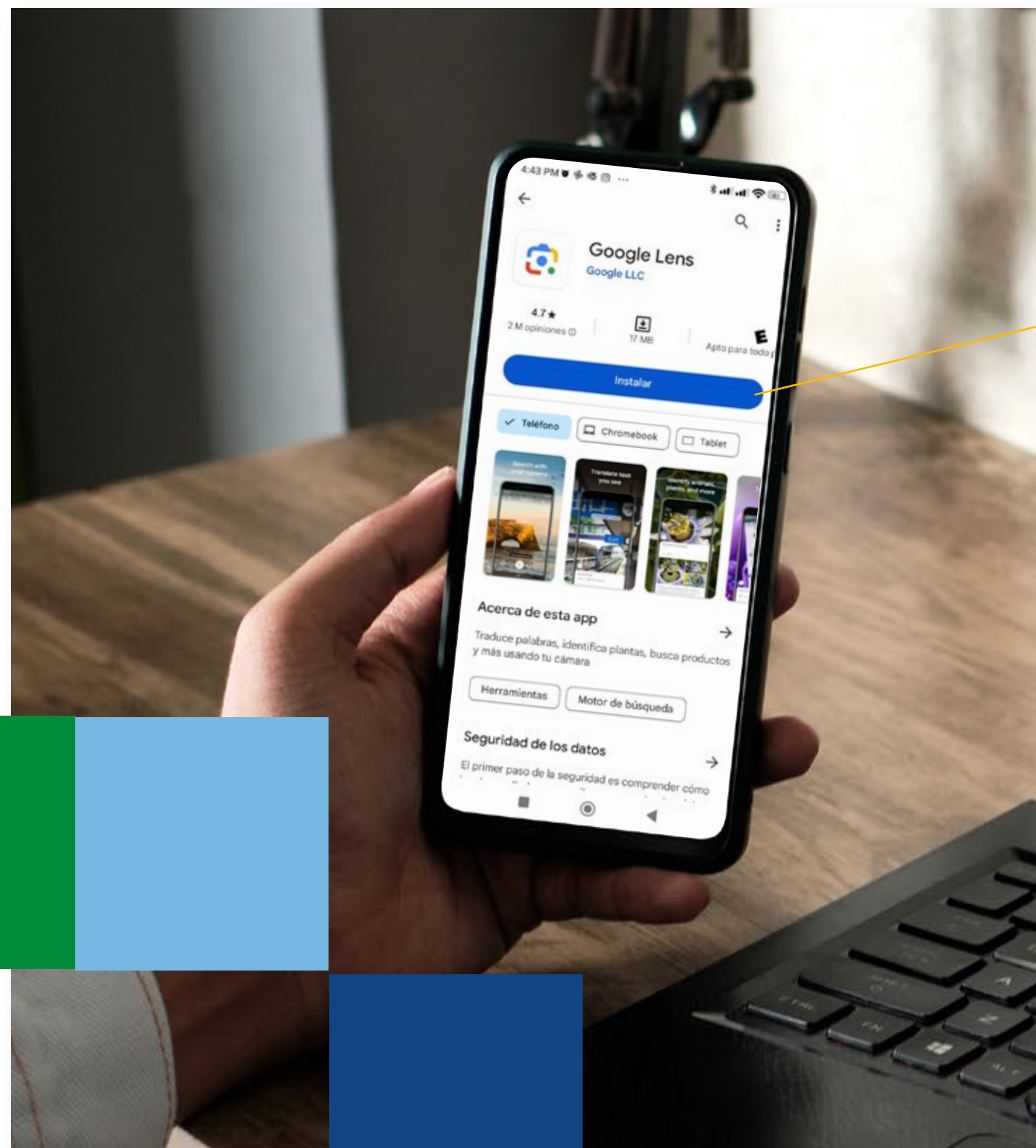
ACCESO Y USO DE LOS CÓDIGOS QR:



2 - Utilizar la aplicación de Google Chrome

- Abra la aplicación de Google Chrome en su smartphone o tablet. Si no cuenta con esta aplicación la puede descargar en Play store, Apple store o AppGallery.
- De click en el ícono de una cámara que se encuentra en la barra de búsqueda de la aplicación.
- Apunte la cámara hacia el código QR que desea escanear.
- Siga las instrucciones en pantalla: Dar click al link que aparece o presionar el obturador de la cámara para buscar.
- Acceda al contenido.

ACCESO Y USO DE LOS CÓDIGOS QR:



3 - Descargar la aplicación de Google Lens

- Descargue la aplicación Google Lens en su smartphone o tablet a través de la Play store, Apple store o AppGallery.
- Abra la aplicación.
- Apunte la cámara hacia el código QR que desea escanear.
- Siga las instrucciones en pantalla: Dar click al link que aparece o presionar el obturador de la cámara para buscar.
- Acceda al contenido.

ACCESO Y USO DE LOS CÓDIGOS QR:



4 - Escanear QR desde una imagen descargada:

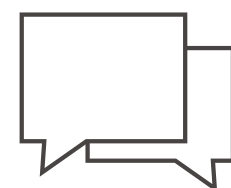
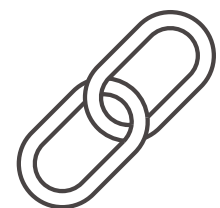
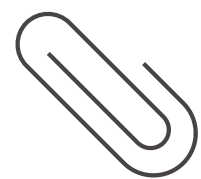
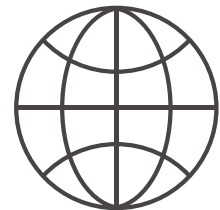
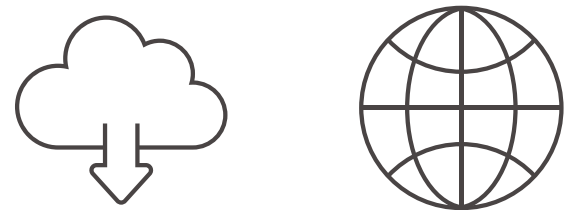
- Abrir alguna de las aplicaciones anteriormente mencionadas.
- Dar click en el ícono de imagen que se encuentra en la parte inferior izquierda de su Smartphone o tablet.
- Al interior de la galería de su dispositivo busque la imagen descargada o captura de pantalla que contiene el código qr que desea escanear.
- Siga las instrucciones en pantalla: Dar click al link que aparece o presionar el obturador de la cámara para buscar.
- Acceda al contenido.

BUENAS PRÁCTICAS Y RECOMENDACIONES:

- ❏ Asegúrese de que los códigos QR sean los enviados por los **canales oficiales de la Cooperativa**, no abra códigos QR que no estén debidamente verificados.
- ❏ Reporte cualquier inconsistencia o error encontrado en algún código QR al correo:
c.comunicaciones@coopevian.com
Whatsapp: 3162289834.
- ❏ Descargar la aplicación **Google Lens** en caso de que su smartphone no cuente con la opción de leer códigos QR directamente con la cámara. No recomendamos descargar otra aplicación diferente por temas de **seguridad informática**.
- ❏ En Coopevian **no almacenamos datos sensibles** en los códigos QR. En caso de que redirijan a un formulario que solicite datos sensibles puede estar tranquilo que estos **datos están protegidos** y solo los utilizaremos con los fines descritos en cada formulario.
- ❏ Los códigos QR deberán ser generados y compartidos por el área de **Comunicaciones de COOPEVIAN** a través de requerimiento por SISMAC, para mantener un registro centralizado de todos los códigos QR generados y su propósito; y asegurar que redirigen a sitios web o **contenido aprobado** por la Cooperativa.



TIPOS DE CONTENIDO PARA LOS CÓDIGOS QR:



- Enlaces a nuestro sitio web con información dirigida a nuestros Asociados y empleados.
- Tips de seguridad y circulares informativas.
- Políticas y manuales internos en pdf.
- Videos y audios.
- Información de contacto a nuestras líneas de whatsapp corporativas.
- Enlaces a aplicaciones.
- Registros de asistencia a actividades.
- Acceso a Reportes virtuales y comunicación con el área de programación.
- Otros usos específicos.

CÓDIGOS QR
PERMANENTES
POR ÁREA:



DEPARTAMENTO SIG

CÓDIGOS QR PERMANENTES POR ÁREA:



DEPARTAMENTO SIG

CÓDIGOS QR
PERMANENTES
POR ÁREA:



DEPARTAMENTO SIG

TIPS DE SEGURIDAD



REPORTES VIRTUALES CCOOP



PROGRAMACIÓN





SISTEMAS



COPEVIAN[®]
Seguridad Privada